



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y CONFIDENCIALIDAD

SOLE SOFTWARE

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

SOLE SOFTWARE (en adelante, el "PRESTADOR") brinda el uso de su sistema de gestión **SOLE** bajo la modalidad de Software como Servicio. El CLIENTE adquiere un derecho de uso temporal, revocable, no exclusivo, supeditado al mantenimiento de una suscripción activa.

2. VALIDACIÓN DE LICENCIAS Y ACCESO

El acceso al software se realiza exclusivamente mediante credenciales digitales. La validación de la licencia se efectúa de forma automática vía web contra los servidores del PRESTADOR.

- **Sin dispositivos físicos:** Se deja constancia de que no se utilizan llaves físicas ni protecciones por hardware (tipo dongle/USB).
- **Requisito de Conectividad:** El CLIENTE reconoce que el software requiere, al menos en un equipo, conexión a internet para validar la vigencia de la suscripción. La falta de validación por mora en el pago impedirá el uso del sistema.

3. PROPIEDAD INTELECTUAL

El software SOLE, sus códigos fuente, interfaces, logotipos y documentación son propiedad exclusiva de SOLE SOFTWARE y están protegidos por la Ley 11.723 de Propiedad Intelectual. El CLIENTE no podrá realizar ingeniería inversa, descompilar ni distribuir copias del software.

4. ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

En cumplimiento con la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales, las partes acuerdan:

- **Información Confidencial:** Se considera como tal a todos los datos comerciales, financieros y operativos alojados por el CLIENTE en el sistema SOLE.
- **Uso de la Información:** El PRESTADOR accederá a los datos únicamente con fines de soporte técnico, mantenimiento y por requerimiento expreso del CLIENTE.
- **Seguridad:** El CLIENTE es responsable exclusivo de la custodia de sus credenciales de acceso.
- **Vigencia:** Este deber de confidencialidad se mantiene vigente mientras dure la suscripción y subsistirá por un plazo de 2 (dos) años tras la finalización del servicio.

5. LÍMITES DE RESPONSABILIDAD

El PRESTADOR garantiza el correcto funcionamiento del software según sus especificaciones técnicas, pero no será responsable por:

- Interrupciones del servicio derivadas de fallas en el proveedor de internet del CLIENTE o problemas en su infraestructura local o remota.
- Pérdida de datos resultante de ataques informáticos que vulneren medidas de seguridad estándar de la industria.
- Daños indirectos, lucro cesante o pérdidas comerciales derivadas del uso o imposibilidad de uso del sistema



6. SOPORTE TÉCNICO

La suscripción activa incluye el servicio de soporte técnico remoto. El CLIENTE, a su solicitud, autoriza al PRESTADOR a acceder de forma remota a sus bases de datos exclusivamente para tareas de diagnóstico y resolución de incidencias, bajo los términos de confidencialidad aquí pactados.

7. ACTUALIZACIONES Y MODIFICACIONES

El PRESTADOR se reserva el derecho de actualizar las funcionalidades del software y modificar estos términos legales para adecuarlos a nuevas normativas o mejoras del servicio, notificando al CLIENTE con antelación razonable vía correo electrónico o avisos dentro del sistema.

8. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este acuerdo se rige por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia legal, las partes se someten a la jurisdicción de los **Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA)**, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.